

« LEUR » PEUPLE

LA CONCURRENCE DES PRÉJUGÉS RACIAUX

Michael Baumtrog, Ph.D., professeur adjoint, droit et affaires, Ted Rogers School of Management, Université Ryerson

Traduction de Robert Czerny et Pierrot Lambert

Il y a deux ans, vous avez obtenu un B. Comm en gestion du marketing à la TRSM de l'Université Ryerson à Toronto. Pendant votre programme d'études, vous avez travaillé chez Synergy Marketing en tant qu'étudiant en régime coopératif, et c'est là que vous avez rencontré Tanya Simard, une femme Haudenosaunee qui avait obtenu le même diplôme (mais de l'école Schulich) que vous. Tanya venait d'être embauchée à temps plein et un an plus tard, après avoir obtenu votre diplôme, vous avez été embauché chez Synergy à un poste équivalent.

Cette année, le directeur régional a annoncé son départ à la retraite, ce qui signifie que vous et Tanya êtes maintenant en concurrence pour obtenir une promotion et lui succéder. Synergy a la réputation d'encourager les promotions de l'intérieur. Bien que vous reconnaissiez tous les deux que vous êtes en compétition, vous avez développé une bonne relation de travail et vous acceptez donc de vous soutenir mutuellement; vous vous souhaitez bonne chance mutuellement.

Pour signifier votre intention de poser votre candidature, vous vous rendez dans le bureau du responsable du recrutement, Suganda Sharma. Vous mentionnez votre conversation avec Tanya et affirmez votre conviction que, malgré la concurrence, vous êtes capables de bien travailler ensemble. Suganda commente les efforts importants que vous avez déployés dans votre travail et vous dit que la concurrence sera certainement rude. Elle vous lance ensuite un clin d'œil au moment que vous quittez son bureau.

Le lendemain de la clôture de l'appel à candidatures, vous entendez Suganda parler au téléphone pendant que vous dînez. Elle est juste à l'extérieur de la salle à manger, et n'a pas vu que vous étiez assis à proximité. Sans chercher à écouter, vous ne pouvez vous empêcher de l'entendre : « Eh bien, Tanya est une travailleuse acharnée, mais ces gens-là ne sont pas vraiment des managers naturels. Elle ne serait jamais prise au sérieux lors des réunions trimestrielles avec le siège social. Puisque nous avons un autre candidat qualifié, je pense que nous devons aller dans cette direction. » Vous entendez la voix de Suganda s'éteindre graduellement, elle est partie sans savoir que vous étiez là.

Maintenant, confiant que Suganda vous offrira la promotion, que faites-vous ?