

## Pratiques institutionnelles liées aux services d'orthophonie

Par Michelle Jones

### Renseignements généraux

- Le projet du Système inclusif de services à la petite enfance (SISPE) est une étude longitudinale qui en est à sa troisième et dernière année de collecte de données dans cinq collectivités ontariennes. Cette étude examine plus précisément des entrevues menées auprès de familles du comté de Wellington, dans le but de comprendre les interactions des familles avec les services institutionnels aux personnes handicapées et à la petite enfance.
- Au moyen d'entrevues menées auprès de familles, les responsables du projet SISPE ont pu déterminer que tous les enfants accédant aux services d'intervention précoce dans le comté de Wellington reçoivent des services d'orthophonie.
- Wee Talk : Dans le comté de Wellington, les services d'orthophonie sont offerts par l'organisme Wee Talk.
- Wee Talk fournit des programmes et des services d'évaluation et de thérapie directe et indirecte pour enfants (de la naissance au jardin d'enfants) dans les comtés de Wellington et de Dufferin, ainsi que dans la ville de Guelph.
- Wee Talk est financé par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse.
- Les services de Wee Talk sont prodigués par le bureau de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph, qui agit à titre d'organisme responsable.

### Cadres théoriques

#### Théorie critique du handicap

La présente étude examine l'expérience des familles avec les services d'orthophonie dans le comté de Wellington sous la loupe de la théorie critique du handicap (TCH). La TCH sert à déterminer la façon dont le système des services conceptualise les troubles de la parole et du langage, et la façon dont cette construction complique l'accès aux services pour les familles du comté de Wellington.

#### Ethnographie institutionnelle

L'ethnographie institutionnelle est l'étude des établissements dans le contexte des activités réalisées au quotidien. Dans le cas présent, le projet du SISPE examine les démarches que font les mères et les familles pour accéder aux services. Dans le cadre plus vaste de l'étude du SISPE, le présent projet examine plus particulièrement les services d'orthophonie en tant que pratiques institutionnelles, au sein de la collectivité géographique de Wellington.

#### Question de recherche

Comment les politiques sociales influent-elles sur les pratiques institutionnelles des services d'orthophonie dans le comté de Wellington?

Ces pratiques organisationnelles répondent-elles aux besoins des établissements ou des familles?

## Constatations émergentes

Il existe des différences entre les pratiques institutionnelles des secteurs privé et public en matière de services d'orthophonie :

- Les services privés sont décrits comme étant mieux aptes à soutenir les familles ayant plus d'un enfant, et ils assurent une meilleure continuité.

Les services d'orthophonie offerts par les établissements publics ne sont pas individualisés. Au contraire, ils sont organisés sous forme de :

- services de thérapie de groupe et de consultation pour les services de garde;
- fournisseurs.

Les familles utilisent leurs connaissances du système de services pour diminuer leur temps d'attente, recevoir des services et faire valoir les droits de leurs enfants.

Le système de services utilise une approche fondée sur les carences et des évaluations comparatives.

## Source de motivation personnelle

J'ai grandi dans le comté de Wellington, et c'est là qu'on a découvert que j'avais un trouble d'apprentissage. À l'époque, je fréquentais une école de l'Upper Grand District School Board, et le manque de ressources au sein de ma collectivité rurale a incité mes parents à payer pour des tests de développement au privé et des services de tutorat individuel. Ma famille devait conduire pendant 45 minutes deux fois par semaine pour obtenir ces services à Guelph. Au début, on m'a recrutée en tant qu'adjointe à la recherche dans le cadre du projet du SISPE. J'ai décidé de réaliser une analyse des données secondaires dans le cadre de ce projet pour mon propre projet de recherche principal.